



Naslov dokumenta:	Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena Sertifikacionog tela Pošte
Verzija:	1.21
Datum:	31.10.2024.
Autor:	Administratori Sertifikacionog tela Pošte

## 1. Preduslovi

Preduslovi su:

- 1. Ažuriran Windows 10 ili 11 operativni sistem na računaru.
- 2. Izvršeno podešavanje prema uputstvima iz dokumenta Instalisanje klijentskog softvera A.E.T. SafeSign i korišćenje smart kartica i USB tokena.
- 3. Slobodan USB port na računaru.

## 2. Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena

#### Napomena: Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena je postupak koji se radi jednom. Posle uspešne aktivacije postupak se ne ponavlja.

Smart kartica/USB token je potrebno da bude aktivirana lično od strane vlasnika, pre nego što se počne sa njenom upotrebom.

Ubacite smart karticu u čitač smart kartica, odnosno priključite USB smart token u slobodan USB port Vašeg računara. Aktivacija se vrši pomoću softvera SafeSign. Da biste aktivirali smart karticu/USB token potrebno je da pokrenete aplikaciju **Token Administration Utility** na sledeći način: Start  $\rightarrow$  A.E.T. Europe B.V  $\rightarrow$  Token Administration  $\rightarrow$  meni Token  $\rightarrow$  opcija Activate card... što je prikazano na slici 1. Pojaviće se prozor u kom je potrebno da vlasnik unese lozinku (PIN) svoje smart kartice/USB tokena koju je dobio od Sertifikacionog tela Pošte i da posle unosa potvrdi transakciju pritskom na dugme *OK* što je prikazano na slici 2. Posle uspešnog unosa lozinke (PIN), pojaviće se novi prozor sa porukom da je uspešno aktivirana smart kartica/USB token, gde je potrebno da se pritisne dugme *OK*, kao što je prikazano na slici 3. Na ovaj način uspešno ste aktivirali kriptografske objekte na smart kartici/USB tokenu i možete da počnete sa upotrebom Vašeg sertifikata.





Digital IDs Token Integra	tion lasks Help	71 0.1
Reader or loken Name		loken Status
Pavle Savić 290000280	Activate card	operational
	Wipe Token	
	Unlock PIN	
	Change PIN	
	Change PUK	
	Show Token Info	
	Show Token Objects	
	Change PIN Timeout	

Slika 1. Opcija Activate card...



Slika 2. Forma za unos lozinke (PIN)



Slika 3. Poruka da je aktivacija uspešno izvršena

# 3. Pokušaj aktivacije već aktivirane smart kartice/USB tokena

Ukoliko je kartica već aktivirana i korisnik pokuša da je ponovo aktivira, prikazaće se sledeća poruka o grešci (slika 4.).







Slika 4. Poruka koja se javlja posle pokušaja aktivacije već aktivirane smart kartice/USB tokena

**Važna napomena:** Ukoliko niste sami aktivirali karticu/USB token i ne znate kako je došlo do aktivacije, molimo Vas da kontaktirate Sertifikaciono telo Pošte.

# 4. Poruke koje mogu da se jave kada smart kartica/USB token nisu aktivirani

Ukoliko korisnik ne aktivira QSCD smart karticu/USB token, objekti koji se na njoj nalaze su nefunkcionalni. Iako korisnik može uspešno da unese svoju lozinku (PIN) prilikom pokušaja primene sertifikata u radu, sertifikat je neupotrebljiv i ne može da se koristi. U tom slučaju će da se pojavi poruka kao na slici 5.



Slika 5. Neuspešna prijava sertifikata putem Web browser-a kada smart kartica/USB token nisu aktivirani

U aplikaciji **Adobe Acrobat Reader DC** neće biti moguće potpisivanje dokumenta ukoliko prethodno nije aktivirana QSCD smart kartica/USB token. Sledeća poruka sa greškom, koja je prikazana na slici 6, će se pojaviti prilikom pokušaja potpisivanja dokumenta (a posle uspešnog izbora sertifikata za potpisivanje i unete tačne lozinke (PIN).





Slika 6. Greška koja se javlja prilikom pokušaja potpisivanja PDF dokumenta kada QSCD smart kartica/USB token nisu aktivirani

# 5. Unos netačne lozinke (PIN) prilikom aktivacije QSCD smart kartice/USB tokena

Ukoliko korisnik unese pogrešnu lozinku (PIN) prilikom aktivacije QSCD smart kartice/USB tokena, javiće se poruka sa greškom kao na slici 7. U slučaju da je korisnik zaboravio, ili izgubio lozinku (PIN), potrebno je da podnese zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena i po prijemu nove lozinke ponovi postupak aktivacije.

Activate card	13	×
Activate card for "		
WARNING: Repeate	d login failures may k	ock the token!
PIN incorrect	manning	
Enter PIN:		
	h 5 bytes	
Minimum PIN lengt	th 15 bytes	

Slika 7. Greška koja se javlja kada je pogrešno uneta lozinka (PIN)

Ako se lozinka pogrešno unese tri (3) puta prilikom aktivacije kartice/USB tokena, prikazaće se greška kao na slici 8. Potrebno je da se izvrši deblokada kartice/tokena i ponovo uradi aktivacija.



Slika 8. Neuspešna aktivacija kartice/USB tokena

Postupak deblokade je opisan ovde: https://www.ca.posta.rs/deblokada.htm

Strana 4 od 4